

ОТЧЁТ

за первое полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году, независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 180
 город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	- Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОУ; - Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование;	Постоянно	Е.Ф. Чунтонова, заведующий; Я.В. Яковлева, старший воспитатель	-приведён в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации;	30.05.2022
				- на сайте ДОУ размещен раздел «Обращение граждан»; - на главной странице детского сада размещён баннер для обращения граждан; https://180.tvoysadik.ru/	30.05.2022

	- Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте (ссылку на сайт bus.gov.ru, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.»)	Постоянно	Е.Ф. Чунтонова, заведующий; Я.В. Яковлева, старший воспитатель	- на сайте ДОУ создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» https://180.tvoysadik.ru/?section_id=9	30.05.2022
Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	- Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне;	Постоянно	Е.Ф. Чунтонова, заведующий; Я.В. Яковлева, старший воспитатель	Размещена информация на информационном стенде о режиме работы ДОУ, о режиме работы консультационного пункта, адреса и номера телефонов вышестоящих организаций.	30.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	- Обеспечить соответствие игровых пространств, игрушек и оборудования нормативным требованиям, возрастным особенностям, возможностям и интересам воспитанников;	Постоянно	Е.Ф. Чунтонова, заведующий; Я.В. Яковлева, старший воспитатель	- оборудование ДОУ пополняется игрушками и спортивным оборудованием, а так де	30.05.2022

			методическими комплектами в соответствии с ООП ДО	
- Увеличить количество мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и другое). Информировать родителей (законных представителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды.	Постоянно	Е. Ф. Чунтонова, заведующий; Я. В. Яковлева, старший воспитатель	- увеличено количество мероприятий, направленных на развитие творческих способностей воспитанников: «Онлайн музей», «Театр в гости к нам пришёл», «Сказки народов мира», конкурс рисунков «Осенние фантазии»;	30.05.2022

	- Обновление на территории ДООУ спортивного игрового оборудования.	Постоянно	Е.Ф. Чунтонова, заведующий; Ю.А. Блинова, заведующий хозяйством	- закуплено и установлено спортивное оборудование на игровых площадках ДООУ.	
--	--	-----------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности для инвалидов, обеспечив: - наличие сменных кресел-колясок; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.01.2025	Е.Ф. Чунтонова, заведующий; Ю.А. Блинова, заведующий хозяйством	- заключён договор от 23.05.2022 с ИП Ермакова ЖД «МедПрокат»; - при поступлении в ДООУ инвалида по слуху (слуху и зрению) будет заключён договор с Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» на	30.05.2022
--	--	------------	--	--	------------

				предоставления услуги сурдопереводчика (тифлосурдоперевод чика)	
	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов, установить дорожный знак «Парковка для инвалидов».	31.01.2025	Е.Ф. Чунтонова, заведующий; Ю.А. Блинова, заведующий хозяйством	- отправлено служебное письмо № 57 в комитет по транспорту, организации дорожного движения и развитию улично- дорожной сети Администрации города Екатеринбурга о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов, и установке дорожного знака «Парковка для инвалидов»;	30.05.2022

Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Установить визуальные и информационные таблички.		- выполнено дублирование информации об учреждении рельефно-точечным шрифтом Брайля.	
--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Е.Ф. Чунтонова, заведующий; Я.В. Яковлева, старший воспитатель	Реализованы мероприятия: тренинг для педагогов, направленный на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм работы «Правила хорошего тона»; педагогическая гостиная «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	30.05.2022
---	---	-----------	---	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре	Постоянно	Е.Ф. Чунтонова, заведующий; Я.В. Яковлева,	Актуализирована и размещена информация на	30.05.2022
--	---	-----------	---	---	------------

организации	предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования.		старший воспитатель	официальном сайте https://180.tvoysadik.ru/ и стендах МАДОУ о результатах и достижениях воспитанников, педагогов. Создана гугл-форма для проведения изучения мнения родителей условиями оказания услуг в образовательной организации.	
-------------	---	--	---------------------	--	--

30.05.2022

Заведующий МАДОУ - детский сад № 180



Е.Ф. Чумтонова