

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 180
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационный ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	<p>- Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОО;</p> <p>- Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование;</p> <p>- Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте (ссылку на сайт bus.gov.ru, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г.»)</p>	Постоянно	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший воспитатель Я.В. Яковлева	Информация размещена: - официальный сайт ДОО соответствует нормативно-правовым актом; - на сайте ДОО размещен раздел «Обращение граждан»; На сайте ДОО создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	28.01.2021
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности	- Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной	Постоянно	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший	Информация размещена: - на	01.09.2021

образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	организации на прежнем уровне;		воспитатель Я.В.Яковлева	информационном стенде информации постоянно обновляется и пополняется	
---	--------------------------------	--	-----------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	<p>- Обеспечить соответствие игровых пространств, игрушек и оборудования нормативным требованиям, возрастным особенностям, возможностям и интересам воспитанников;</p> <p>- Увеличить количество мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и другое).</p> <p>Информировать родителей (законных представителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОО, через сайт ДОО и информационные стенды.</p> <p>- Обновление на территории ДОО спортивного игрового оборудования.</p>	По мере необходимости	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший воспитатель Я.В.Яковлева	- оборудование ДОО пополняется; - увеличено количество мероприятий, направленных на развитие творческих способностей воспитанников; - закуплено и установлено спортивное оборудование на игровых площадках ДОО.	01.09.2021
---	---	-----------------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности для инвалидов, обеспечить: - наличие сменных кресел-колясок; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии финансирования	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший воспитатель Я.В.Яковлева	Не устранено	
--	---	----------------------------	---	--------------	--

Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Выделить столик для автотранспорных средств для инвалидов, установить дорожный знак «Парковка для инвалидов». Установить визуальные и информационные таблички.	При наличии финансирования	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший воспитатель Я.В. Яковлева	Не устранено	
--	--	----------------------------	--	--------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДООУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДООУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях, размещение информации на персональных страницах педагогов и официальном сайте ДООУ.)	Постоянно	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший воспитатель Я.В. Яковлева	В годовой план работы внесены дополнения по взаимодействию педагогов и родителей	09.01.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	- Повышение квалификации педагогических работников. -Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».	Постоянно	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший воспитатель Я.В. Яковлева	Утвержден график повышения квалификации педагогов по вопросам коммуникативных навыков педагогических	09.01.2021

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

				работников	
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	-Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. -Размещение информации о ДОО на официальном сайте.	Постоянно	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший воспитатель Я.В. Яковлева	Утвержден график мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников	09.01.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями организационными условиями	Обновление библиотеки методических пособий в педагогическом кабинете. Приобретение личного сертифицированного оборудования на прогулочные участки.	По мере необходимости	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший воспитатель Я.В. Яковлева	Получена и обновлена методическая библиотека. Приобретено сертифицированное личное игровое оборудование на прогулочные участки	03.02.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования.	По мере необходимости	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший воспитатель Я.В. Яковлева	Разработаны мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых услуг	02.03.2021

Заведующий

Е.Ф. Чунтонова

