

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий Е. Ф. Чунтонова
(руководитель органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 180
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	- Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт ДОУ; - Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование; - Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на	Постоянно	Заведующий Е.Ф.Чунтонова Старший воспитатель Я.В.Яковлева		

Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)	официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте (ссылку на сайт bus.gov.ru, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчётов по итогам НОК в 2019 г.»)	Постоянно	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший воспитатель Я.В. Яковлева		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	- Обеспечить соответствие игровых пространств, игрушек и оборудования нормативным требованиям, возрастным особенностям, возможностям и интересам воспитанников; - Увеличить количество мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся (конкурсы разных уровней, выставки и другое). Информировать родителей (законных представителей) о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ, через сайт ДОУ и информационные стенды. - Обновление на территории ДОУ спортивного игрового оборудования.	По мере необходимости	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший воспитатель Я.В. Яковлева		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности для инвалидов, обеспечить: - наличие сменных кресел-колясок; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При наличии финансирования	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший воспитатель Я.В. Яковлева		
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Выделить стойнку для автотранспортных средств для инвалидов, установить дорожный знак «Парковка для инвалидов». Установить визуальные и информационные таблички.	При наличии финансирования	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший воспитатель Я.В. Яковлева		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	- Организация семинара - Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, мастер-классов на родительских собраниях, размещение информации на персональных страницах педагогов и официальном сайте ДОУ.)	Постоянно	Заведующий Е.Ф. Чунтонова Старший воспитатель Я.В. Яковлева		
Доля получателей услуг, удовлетворенных	- Повышение квалификации педагогических работников.	Постоянно	Заведующий Е.Ф. Чунтонова		

доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	-Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».	Старший воспитатель Я.В.Яковлева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	-Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. -Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	Заведующий Е.Ф.Чунтонова Старший воспитатель Я.В.Яковлева	Постоянно	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Обновление библиотеки методических пособий в педагогическом кабинете. Приобретение уличного сертифицированного оборудования на прогулочные участки.	Заведующий Е.Ф.Чунтонова Старший воспитатель Я.В.Яковлева	По мере необходимости	
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Заведующий Е.Ф.Чунтонова Старший воспитатель Я.В.Яковлева	По мере необходимости	